Polityka prywatności

Z niniejszego dokumentu dowiesz się, w jaki sposób i na jakich zasadach przetwarzamy Twoje dane osobowe, kiedy kontaktujesz się z nami lub korzystasz z jednej z naszych usług.

Dowiesz się, m.in.:

- dlaczego możemy przetwarzać Twoje dane;
- w jakim celu je przetwarzamy;
- czy masz obowiązek podać nam Twoje dane;
- jak długo je przechowujemy;
- czy są inni odbiorcy Twoich danych osobowych;
- czy przetwarzamy Twoje dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym;
- czy przetwarzamy Twoje dane w sposób zautomatyzowany, w tym czy je profilujemy.

Pierwsza część Polityki Prywatności zawiera informacje, które musimy przekazać każdemu, niezależnie od celu przetwarzania danych.

Druga część zawiera informacje dla osoby, która: przegląda naszą stronę www, wysyła do nas wiadomość, wypełniając formularz kontaktowy w zakładce Kontakt, zamawia rozmowę z nami lub prowadzi chat poprzez wykorzystanie naszej funkcjonalności dostępnej w prawym dolnym rogu strony (pop-up z symbolem telefonu lub chmurki), kontaktuje się z nami pisząc lub dzwoniąc przy wykorzystaniu naszych danych kontaktowych (numer telefonu, adres e-mail) umieszczonych na stronie lub uzyskanych w inny sposób, umawia się z nami na prezentację Systemu Thulium.

Trzecia część zawiera informacje dla osoby, która zapisuje się na nasz newsletter.

Czwarta część zawiera informacje dla osoby fizycznej reprezentującej lub działającej w imieniu Abonenta, która akceptuje Regulamin Usługi Aplikacja Komunikacyjna Thulium zawierając tym samym z nami odpowiednią umowę, jak również która uzyskała uprawnienia Właściciela na zasadach określonych w ww. Regulaminie. Czwarta część zawiera również informacje dla osoby fizycznej reprezentującej lub działającej w imieniu Partnera, która akceptuje Regulamin Programu Partnerskiego Thulium, zawierając tym samym z nami odpowiednią umowę.

Piąta część zawiera informacje dla Użytkownika w rozumieniu Regulaminu Usługi Aplikacja Komunikacyjna Thulium, który otrzymał dostęp do Systemu Thulium w związku z umową zawartą pomiędzy nami a Abonentem.

Szósta część zawiera informacje dla osoby – przedstawiciela naszego potencjalnego klienta – z którą kontaktujemy się przy wykorzystaniu danych pochodzących ze źródeł publicznie dostępnych, takich jak LinkedIn czy firmowe strony www, wyłącznie związanych z biznesową działalnością.

Siódma część zawiera informacje dla Użytkownika w rozumieniu Regulaminu Akademii Thulium, który otrzymał dostęp do Platformy w celu realizacji Kursów umożliwiających zwiększenie efektywności korzystania z Systemu Thulium.
Informacja o przetwarzaniu Twoich danych osobowych jako kandydata do pracy w naszym zespole dostępna jest tutaj (Informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych jako uczestnika procesu rekrutacyjnego).

Spis treści

Część I. Informacje ogólne 2
Część II. Przetwarzanie danych za pośrednictwem kanałów komunikacji 4
Część III. Zapis na newsletter 6
Część IV. Usługa Aplikacji Komunikacyjnej Thulium oraz Program Partnerski 7
Część V. Użytkownik Usługi Aplikacji Komunikacyjnej Thulium 8
Część VI. Przetwarzanie danych w celu prowadzenia marketingu własnych usług 10
Część VII. Przetwarzanie danych w ramach Akademii Thulium 12

Część I. Informacje ogólne

Dane kontaktowe administratora Twoich danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy My, czyli Thulium sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-705), ul. Stanisława Klimeckiego 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000409650 posiadająca NIP: 6783144527.
We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych możesz się z nami kontaktować, pisząc na adres e-mail: kontakt@thulium.pl

Inspektor ochrony danych osobowych

Dbając o ochronę danych osobowych wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, którym jest Maciej Bednarek. Kontakt z inspektorem w ww. sprawach możliwy jest pod adresem dpo [@] thulium.pl

Skąd pozyskujemy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe, które zbieramy za pośrednictwem naszej strony lub w związku ze świadczeniem przez nas usług, pochodzą bezpośrednio od Ciebie. Dzieje się tak, gdy:

- Przeglądasz naszą stronę internetową.
- Wysyłasz do nas wiadomość za pośrednictwem dostępnego na stronie formularza kontaktowego
- Zamawiasz rozmowę lub rozpoczynasz chat przy pomocy pop-upu dostępnego w prawym dolnym rogu naszej strony
- Kontaktujesz się z nami, dzwoniąc lub pisząc, przy wykorzystaniu danych kontaktowych dostępnych na stronie lub pozyskanych w inny sposób (np. w trakcie biznesowego spotkania, konferencji)
- Umawiasz się z nami na prezentację Systemu Thulium
- Zapisujesz się na nasz newsletter
- Zawierasz z nami umowę poprzez akceptację odpowiedniego Regulaminu
- Korzystasz z Systemu Thulium jako uprawniony Użytkownik

Możemy przetwarzać Twoje dane również wtedy, gdy sam nam je udostępnisz, np. wręczając wizytówkę, w celu nawiązania współpracy biznesowej.
Dane osobowe, które przetwarzamy, możemy zbierać za pośrednictwem źródeł publicznie dostępnych, a przede wszystkim z Twojego zawodowego profilu na portalu LinkedIn – w tym zakresie korzystamy wyłącznie z podstawowych danych, aby nawiązać z Tobą kontakt w celu rozpoczęcia współpracy biznesowej.

Jakie prawa przysługują Tobie w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Poniżej prezentujemy Twoje prawa związane z ochroną danych osobowych oraz faktem przetwarzania przez nas Twoich danych. Prawa, które przysługują Tobie w konkretnej sytuacji, zależą od tego, w jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane osobowe.

Prawo dostępu do danych

Masz prawo do uzyskania informacji odnośnie przechowywanych przez nas danych osobowych na Twój temat. Składając wniosek w zakresie dostępu do swoich danych, otrzymasz informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym dane osobowe są ujawniane i planowanym terminie ich usunięcia.

Prawo do sprostowania

Masz prawo do niezwłocznego sprostowania i/lub uzupełnienia danych osobowych przechowywanych na Twój temat. Naszym obowiązkiem jest dbanie o to, aby nasza wzajemna komunikacja była oparta o dane prawdziwe, kompletne i aktualne.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Masz prawo zwrócić się do nas, aby przetwarzanie Twoich danych osobowych zostało ograniczone, jeżeli kwestionujesz dokładność danych przechowywanych na Twój temat, jeżeli przetwarzanie odbywa się bez podstawy prawnej, lub jeżeli przedstawiłeś swój sprzeciw wobec ich przetwarzania.

Prawo do usunięcia

Masz prawo domagać się usunięcia Twoich danych osobowych przechowywanych przez nas, o ile utrzymywanie danych nie jest niezbędne dla zapewnienia wolności słowa, wolności dostępu do informacji, spełnienia zobowiązania wynikającego z przepisów prawa, z powodu interesu publicznego, w celu zgłoszenia lub obrony przed roszczeniami lub w celu dochodzenia praw na mocy przepisów.

Prawo do informacji

Jeżeli zgłosiłeś prawo do sprostowania, do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, powiadomimy wszystkich odbiorców Twoich danych osobowych o sposobie sprostowania, usunięcia lub nałożenia ograniczeń w przetwarzaniu tych danych, chyba że jest to niemożliwe do przeprowadzenia lub wiąże się z nieproporcjonalnym wysiłkiem.

Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo do uzyskania kopii przekazanych nam danych, które zostaną przesłane Tobie lub osobie trzeciej w ustrukturyzowanym, standardowym formacie, czytelnym dla czytników maszynowych. Jeżeli domagasz się przesłania tych danych do innego administratora danych, zostanie to zrealizowane, o ile istnieje taka możliwość techniczna. Niniejsze uprawnienie odnosi się wyłącznie do sytuacji, gdy przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody lub w związku z realizacją umowy.

Prawo do sprzeciwu

Jeżeli Twoje dane osobowe są przetwarzane na podstawie naszego uzasadnionego interesu prawnego, to masz prawo do złożenia sprzeciwu w dowolnym czasie wobec dalszego przetwarzania. Rozpatrzymy Twój wniosek zgodnie z zasadami wynikającymi z przepisów.

Prawo do wycofania zgody

Jeśli Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody, masz prawo ją wycofać w dowolnym momencie, ze skutkiem przyszłym. Pozostanie to bez wpływu na legalność dotychczas przetwarzanych danych.

Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego

Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych lub jeżeli Twoje prawa do ochrony danych zostały naruszone w jakikolwiek inny sposób, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego. Organem nadzorczym właściwym na terytorium Polski jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie. Zanim skorzystasz z prawa do złożenia skargi, zachęcamy Ciebie do zwrócenia się w pierwszej kolejności do nas, abyśmy mogli wyjaśnić Tobie wszelkie wątpliwości.

Rozpatrzenie wniosku

Jeśli skierujesz do nas wniosek o realizację danego uprawnienia, to odpowiedź na zgłoszenie zostanie udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, poinformujemy Cię o przyczynach takiego przedłużenia.
Odpowiedź na Twój wniosek będzie udzielana na adres e-mail, z którego prześlesz wniosek, a w przypadku wniosków skierowanych listownie, listem zwykłym na adres przez Ciebie wskazany, o ile z

treści listu nie będzie wynikała chęć otrzymania informacji zwrotnej na adres e-mail (w takim przypadku należy podać adres e-mail).

Linki do innych stron

Tam, gdzie podajemy linki do stron internetowych innych niż My podmiotów, niniejsza Polityka Prywatności nie znajduje zastosowania i nie opisuje, w jaki sposób ten podmiot przetwarza Twoje dane osobowe. Zachęcamy Ciebie do zapoznania się z właściwymi politykami prywatności tych podmiotów znajdującymi się na ich witrynach internetowych.
Powyższa informacja dotyczy przede wszystkim odwołań do serwisu YouTube, Facebook czy LinkedIn, jak również odwołań do Chata GPT, Google Gemini, Claude czy Perplexity.

Zmiany Polityki Prywatności

Polityka Prywatności podlega okresowej weryfikacji i aktualizacji, w razie uzasadnionej potrzeby. Poniżej możesz zapoznać się z dotychczasowymi zmianami.

Wrzesień 2022

Opublikowaliśmy nową wersję Polityki Prywatności, w której precyzyjnie opisujemy procesy przetwarzania, które mają miejsce w związku z funkcjonowaniem naszej strony i świadczeniem przez nas usług.

Listopad 2023

Uzupełniliśmy Część II. niniejszej Polityki o niezbędne informacje o przetwarzaniu danych w związku z rozpoczęciem korzystania z asystenta głosowego AI firmy Fireflies.Ai Corp przy odbywaniu spotkań biznesowych online.

Listopad 2024

Zaktualizowaliśmy niektóre podstawy prawne przetwarzania, cele, odbiorców danych i informacje o transferze danych. Dodaliśmy informacje odnoszące się do nagrywania spotkań online oraz rozmów telefonicznych.

Październik 2025

Uzupełniliśmy wykaz odbiorców o Slack Technologies LLC, usunęliśmy nieaktualny adres siedziby UODO, wprowadziliśmy postanowienia odnoszące się do przetwarzania danych w celu weryfikacji nadużyć w korzystaniu przez Abonentów z Okresu Testowego.

Marzec 2026

Uzupełniliśmy wykaz odbiorców części IV Polityki prywatności o Survicate S.A. z siedzibą w Warszawie.

Listopad 2026

Zaktualizowaliśmy niektóre podstawy prawne przetwarzania, cele, odbiorców danych i informacje o transferze danych. Dodaliśmy część VII Polityki prywatności opisującą zasady przetwarzania danych w ramach Akademii Thulium.

Część II. Przetwarzanie danych za pośrednictwem kanałów komunikacji

Poniżej przedstawiamy Tobie zasady przetwarzania danych osobowych, które znajdują zastosowanie wtedy, gdy przeglądasz naszą stronę www, wysyłasz do nas wiadomość za pośrednictwem formularza kontaktowego, zamawiasz rozmowę lub rozpoczynasz chat, kontaktujesz się z nami wykorzystując dane kontaktowe umieszczone na stronie lub uzyskane w inny sposób (np. spotkanie biznesowe), umawiasz się z nami na prezentację Systemu Thulium.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby udzielić odpowiedzi na Twoje pytania, zaprezentować funkcjonalność naszego Systemu Thulium, przedstawić ofertę współpracy, podjąć dalsze działania zmierzające do zawarcia umowy. W przypadku gdy prowadzisz z nami rozmowę telefoniczną, niezależnie czy są to połączenia wychodzące czy przychodzące, możemy ją czasowo utrwalać w celu zapewnienia wysokiego poziomu jakości obsługi. Konkretny cel przetwarzania danych wynika z charakteru kierowanej przez Ciebie do nas wiadomości.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest:

- Twoja zgoda wyrażona poprzez wysłanie do nas konkretnego pytania za pośrednictwem formularza kontaktowego, przy wykorzystaniu dostępnych na stronie danych kontaktowych lub pozyskanych w inny sposób, funkcjonalności zamówienia rozmowy lub rozpoczęcia chatu;
- Twoja zgoda wyrażona poprzez umówienie się z nami na prezentację Systemu Thulium, wyrażona poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa;
- Twoja zgoda wyrażona poprzez kontynuację rozmowy telefonicznej, która jest utrwalana;
- niezbędność czynności zmierzających do zawarcia umowy w zakresie przedstawienia oferty i komunikacji zmierzającej do zawarcia umowy.

Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Będziemy przetwarzać Twoje dane do czasu wycofania Twojej zgody, a w zakresie czynności zmierzających do zawarcia umowy przez okres prowadzonych rozmów lub negocjacji. Nagrane rozmowy telefoniczne będziemy przetwarzać do 12 miesięcy.

Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?

Odbiorcą Twoich danych osobowych, czyli zewnętrznym podmiotem, który będzie uczestniczyć w procesie przetwarzania Twoich danych, będą nasi zaufani podwykonawcy wskazani w Załączniku nr 2 Regulaminu Usługi Aplikacji Komunikacyjnej Thulium w kolumnie “Użytkownicy strony www”.

Odbiorcą może być także Slack Technologies LLC, Salesforce Tower 60 R801, North Dock Dublin, Ireland - narzędzie do wew. komunikacji.

Charakter podania danych

Podanie Twoich danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udzielenia odpowiedzi na Twoje pytania bądź zawarcia umowy.

Inne istotne informacje

Twoje dane nie będą podlegać zautomatyzowanemu przetwarzaniu, ani profilowaniu. W trakcie spotkań online, na których omawiamy potencjalne warunki współpracy, możemy skorzystać z asystenta głosowego AI firmy Fireflies.AI Corp., które służy do automatycznego i krótkotrwałego nagrania spotkania, a następnie tekstowego podsumowania przebiegu spotkania oraz poczynionych ustaleń. Uczestnictwo w spotkaniu oznacza zgodę na nagranie spotkania w ww. celu. Po stworzeniu podsumowania nagranie spotkania zostaje usunięte. Możemy również korzystać z narzędzia do nagrywania video, którego dostawcą jest firma Loom Inc. na podobnych do powyższych zasadach. Korzystanie z narzędzi obu powyższych firm oznacza przetwarzanie danych poza obszarem EOG, co ma miejsce w USA, a odbywa się w oparciu o uczestnictwo ww. podmiotów w Programie Data Privacy Framework.
Niezależnie od powyższego, jak wskazaliśmy powyżej, możemy nagrywać telefoniczne rozmowy przychodzące i wychodzące.
Korzystanie przez nas z narzędzia firmy Slack oznacza transfer poza EOG. Firma Salesforce będąca właścicielem tego narzędzia, przetwarza dane w USA, ale, uczestnicząc w Programie Data Privacy Framework, istniejącym w oparciu o decyzję KE wydaną wobec USA, czyni to zapewniając odpowiedni poziom bezpieczeństwa.

Jakie prawa posiadasz?

Twoje prawa zostały wskazane w Części I niniejszej Polityki Prywatności.

Odwiedzający naszą stronę internetową

Pliki cookie

Jak niemal wszystkie serwisy internetowe, również i my wykorzystujemy pliki cookie.
Pliki cookie, które służą zapewnieniu funkcjonalności, bezpieczeństwa i dostępności serwisu są niezbędne dla poprawnego działania serwisu. Dzięki tym plikom wiemy, że zaakceptowałeś naszą Politykę Prywatności i Politykę plików cookie. Te pliki wykorzystujemy na podstawie naszego uzasadnionego interesu prawnego.
Pliki cookie, które są wykorzystywane do celów statystycznych, marketingowych czy preferencyjnych, mają charakter fakultatywny i używamy ich jedynie na podstawie Twojej zgody.
Do celów marketingowych, analitycznych, remarketingowych korzystamy z narzędzi takich dostawców jak m.in.: Google Ireland Limited (Google Analytics, Google Ads, YouTube), Google Cloud Poland sp. z o.o. (Google Cloud Platform, Gemini Enterprise Agent Platform), Meta Platforms Inc. (Facebook Pixel), LinkedIn Ireland Unlimited Company, Microsoft Ireland Operations Limited (Microsoft Ads, Clarity), Benhauer sp. z o.o. (Sales Manago).
Możesz przeczytać więcej o tym, jak używamy plików cookie, jaki jest okres ich retencji i jak zmienić preferencje dotyczące plików cookie, klikając w lewy dolny róg strony w ikonę CookiebotWidget.

Część III. Zapis na newsletter

Poniżej przedstawiamy Tobie zasady przetwarzania danych osobowych, które znajdują zastosowanie wtedy, gdy zapisujesz się na nasz newsletter.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby przekazać Tobie informacje marketingowe dotyczące świadczonych przez nas usług, informacje o nowościach, promocjach, ofertach, które mogą Cię zainteresować, dobrych praktykach z zakresu obsługi klienta.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest Twoja zgoda wyrażona poprzez zaznaczenie dobrowolnego checkboxa, przy którym znajduje się stosowne oświadczenie.

Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Będziemy przetwarzać Twoje dane przez czas ważności udzielonej zgody, do czasu jej wycofania. Wycofanie zgody pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce dotychczas.

Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?

Odbiorcą Twoich danych osobowych, czyli zewnętrznym podmiotem, który będzie mógł uczestniczyć w procesie przetwarzania Twoich danych, będą nasi zaufani podwykonawcy wskazani w Załączniku nr 2 Regulaminu Usługi Aplikacji Komunikacyjnej Thulium w kolumnie “Subskrybent Newslettera”.

Charakter podania danych

Podanie Twoich danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do otrzymywania informacji handlowych w formie newslettera.

Inne istotne informacje

Twoje dane nie podlegają profilowaniu, ani nie są przetwarzane poza obszarem EOG.

Jakie prawa posiadasz?

Twoje prawa zostały wskazane w Części I niniejszej Polityki Prywatności.

Część IV. Usługa Aplikacji Komunikacyjnej Thulium oraz Program Partnerski

Poniżej przedstawiamy Tobie zasady przetwarzania danych osobowych, które znajdują zastosowanie wtedy, gdy jako osoba fizyczna reprezentująca Abonenta lub odpowiednio Partnera akceptujesz Regulamin Usługi Aplikacji Komunikacyjnej Thulium (posiadasz uprawnienia Właściciela zgodnie z tym Regulaminem) lub Regulamin Programu Partnerskiego Thulium, zawierając tym samym z nami odpowiednią umowę, będąc właścicielem własnej firmy lub reprezentując Abonenta (Partnera) na innej podstawie (w szczególności prokura, pełnomocnictwo).

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe jako osoby uprawnionej do reprezentowania Abonenta lub Partnera (w szczególności członek Zarządu, Pełnomocnik, Prokurent) w związku z zawarciem konkretnej umowy oraz uprawnieniami Właściciela, jakie posiadasz rejestrując się w Systemie Thulium lub nadając te uprawnienia innemu Użytkownikowi.
Celem przetwarzania Twoich danych osobowych jako osoby będącej przedstawicielem Abonenta jest wypełnienie prawnych obowiązków ciążących na nas, w szczególności realizacji obowiązków w zakresie rachunkowości i podatkowych.
Celem przetwarzania Twoich danych osobowych jest także nasz uzasadniony interes prawny polegający na realizacji marketingu usług własnych, konieczności rozpatrywania reklamacji, ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze wewnętrzne potrzeby.
W przypadku gdy prowadzisz z nami rozmowę telefoniczną, niezależnie czy są to połączenia wychodzące czy przychodzące, możemy ją czasowo utrwalać w celu zapewnienia wysokiego poziomu jakości obsługi.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy, której jesteś stroną lub w której reprezentujesz Abonenta lub Partnera.
Podstawą prawną przetwarzania jest również obowiązek realizacji przepisów podatkowych, jak również nasz uzasadniony interes prawny w zakresie prowadzenia działań marketingowych czy analityczno-statystycznych. Podstawą prawną jest Twoja zgoda wyrażona na korzystanie przez nas z narzędzi dostawców Fireflies.AI Corp. czy Loom Inc. w celu utrwalenia przebiegu rozmowy lub spotkania. Podstawą prawną może być również Twoja zgoda, jeśli zgodziłeś się na marketingowy kontakt telefoniczny lub elektroniczny.
Podstawą prawną jest również Twoja zgoda wyrażona poprzez kontynuację rozmowy telefonicznej prowadzonej z naszym Biurem Obsługi Klienta, która jest utrwalana.

Podstawą przetwarzania jest również uzasadniony interes prawny, którym jest prawo do dochodzenia roszczeń lub obrona przed roszczeniami, jak również możliwość weryfikacji stosowania przez Abonenta nadużyć w zakresie korzystania z Okresu Testowego.

Podstawą przetwarzania jest również Twoja zgoda na otrzymanie ankiety satysfakcji klienta w formie elektronicznej.

Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Będziemy przetwarzać Twoje dane przez czas obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu przez okres wynikający z przepisów prawa lub dla realizacji uzasadnionych interesów, w tym: dla zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń Abonenta (Partnera) lub obrony przed nimi, do

upływu okresu przedawnienia tych roszczeń (tj. przez okres 3 lat po zakończeniu umowy/do końca roku kalendarzowego po upływie 3 lat od zakończenia umowy, a w przypadku weryfikacji stosowania przez Abonenta nadużyć w zakresie korzystania z Okresu Testowego - 3 lat od zakończenia Okresu Testowego).
Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu wypełnienia obowiązków prawnych wynikających m.in. z przepisów ustawy o rachunkowości przez okres przez 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione.
Będziemy przetwarzać dane przez okres ważności zgody, do czasu jej wycofania.
Nagrane rozmowy telefoniczne będziemy przetwarzać do 12 miesięcy.
Wypełnione ankiety satysfakcji klienta będą przechowywane przez 6 miesięcy.

Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?

Odbiorcą Twoich danych osobowych, czyli zewnętrznym podmiotem, który będzie mógł uczestniczyć w procesie przetwarzania Twoich danych, będą nasi zaufani podwykonawcy wskazani w Załączniku nr 2 Regulaminu Usługi Aplikacji Komunikacyjnej Thulium w kolumnie “Osoby uprawnione do reprezentacji Abonenta (Właściciele)/Partnera”.
Odbiorcą Twoich danych w zależności od potrzeb może być również podmiot świadczący na naszą rzecz obsługę prawną, księgową.
Odbiorcą Twoich danych będzie również Survicate S.A. w zakresie niezbędnym do zapoznania się z ankietą satysfakcji klienta.
Odbiorcą Twoich danych będzie również Fakturownia sp. z o.o. w zakresie niezbędnym do wystawiania faktur korygujących.

Charakter podania danych

Podanie Twoich danych jest obowiązkiem umownym. Niepodanie danych niezbędnych do zawarcia umowy uniemożliwi dokonanie tej czynności.

Inne istotne informacje

Twoje dane nie będą podlegać zautomatyzowanemu przetwarzaniu, ani profilowaniu.
Twoje dane mogą być przetwarzane poza obszarem EOG. Dzieje się tak wtedy, gdy uczestniczysz w spotkaniu z nami, które nagrywamy przy pomocy narzędzi firmy Fireflies.AI Corp. czy Loom Inc. Korzystanie z narzędzi obu powyższych firm oznacza przetwarzanie danych poza obszarem EOG, co ma miejsce w USA, a odbywa się w oparciu o uczestnictwo ww. podmiotów w Programie Data Privacy Framework.
Twoje dane mogą być przetwarzane poza obszarem EOG. Dzieje się tak wtedy, gdy korzystamy z narzędzi Anthropic Ireland Limited (Claude) czy TypeSafe AI Inc. w celu automatyzacji procesów i analizy danych. Korzystanie z narzędzi obu powyższych firm oznacza przetwarzanie danych poza obszarem EOG, co ma miejsce w USA, a odbywa się w oparciu o uczestnictwo ww. podmiotów w Programie Data Privacy Framework lub w oparciu o standardowe klauzule umowne.
Twoje dane mogą być przetwarzane również poza obszarem EOG, gdy korzystamy z narzędzi do analizy zachowań Użytkowników Systemu Thulium. Dzieje się to w oparciu o uczestnictwo dostawcy w Programie Data Privacy Framework (MixPanel Inc.) bądź w oparciu o umowę zawierającą standardowe klauzule umowne (HotJar Ltd.).
Niezależnie od powyższego, jak wskazaliśmy powyżej, możemy nagrywać telefoniczne rozmowy przychodzące i wychodzące.

Jakie prawa posiadasz?

Twoje prawa zostały wskazane w Części I niniejszej Polityki Prywatności.

Część V. Użytkownik Usługi Aplikacji Komunikacyjnej Thulium

Poniżej przedstawiamy Tobie zasady przetwarzania danych osobowych, które znajdują zastosowanie wtedy, gdy korzystasz z Systemu Thulium jako Użytkownik.

Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy takie Twoje dane jak: imię, nazwisko, numer telefonu oraz e-mail. Możemy przetwarzać inne Twoje dane, jeśli nam je podasz (np. głos w razie nagrania rozmowy telefonicznej).

Dodatkowo, w trakcie korzystania z usług, System Thulium w sposób automatyczny, przy zastosowaniu różnych technologii, rejestruje niektóre informacje takie jak:

- udaną/nieudaną próbę logowania,
- IP (jeśli jest dostępne),
- identyfikator aplikacji,
- identyfikator przeglądarki,
- czas utworzenia sesji,
- czas ostatniego użycia sesji (czyli czas bieżący),
- identyfikator licencji oraz informacja o maksymalnej liczbie dostępów w ramach licencji,
- identyfikator i nazwa konsultanta.

Skąd mamy Twoje dane?

Twoje podstawowe dane kontaktowe otrzymaliśmy od Twojego przełożonego, pracodawcy, w związku z zawarciem umowy pomiędzy nami a Abonentem, w celu niezbędnym do utworzenia Twojego konta Użytkownika i możliwości korzystania z Systemu Thulium.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe jako Użytkownika uprawnionego do korzystania z Systemu Thulium w związku z zawarciem umowy przez Abonenta, a celem przetwarzania Twoich danych jako pracownika, współpracownika Abonenta, jest należyte wykonanie umowy zawartej pomiędzy nami a Abonentem.
Celem przetwarzania Twoich danych osobowych jest także nasz uzasadniony interes polegający na konieczności rozpatrywania reklamacji, ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze wewnętrzne potrzeby.
W przypadku gdy prowadzisz z nami rozmowę telefoniczną, niezależnie czy są to połączenia wychodzące czy przychodzące, możemy ją czasowo utrwalać w celu zapewnienia wysokiego poziomu jakości obsługi.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest prawnie usprawiedliwiony interes Abonenta oraz Thulium polegający na wykonywaniu zawartej umowy przez jej Strony, ale również polegający na rozpatrywaniu reklamacji, ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze wewnętrzne potrzeby.
Podstawą prawną jest Twoja zgoda wyrażona na korzystanie przez nas z narzędzi dostawców Fireflies.AI Corp. czy Loom Inc. w celu utrwalenia przebiegu rozmowy lub spotkania.
Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest również obowiązek prawny wynikający z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. (tzw. **Akt o usługach cyfrowych**), polegający na konieczności podejmowania działań związanych z weryfikacją zgłoszonych przez Ciebie Treści Nielegalnych.
Podstawą prawną jest również Twoja zgoda wyrażona poprzez kontynuację rozmowy telefonicznej prowadzonej z naszym Biurem Obsługi Klienta, która jest utrwalana.

Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Będziemy przetwarzać Twoje dane przez czas obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu przez okres wynikający z przepisów prawa lub dla realizacji uzasadnionych interesów, w tym: dla zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń Abonenta lub obrony przed nimi, do upływu okresu przedawnienia tych roszczeń (tj. przez okres 3 lat po zakończeniu umowy/do końca roku kalendarzowego po upływie 3 lat od zakończenia umowy).
Nagrane rozmowy telefoniczne będziemy przetwarzać do 12 miesięcy.

Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?

Odbiorcą Twoich danych osobowych, czyli zewnętrznym podmiotem, który będzie mógł uczestniczyć w procesie przetwarzania Twoich danych, będą nasi zaufani podwykonawcy wskazani w Załączniku nr 2 Regulaminu Usługi Aplikacji Komunikacyjnej Thulium w kolumnie “Użytkownicy – Część V. Polityki prywatności”.
Odbiorcą Twoich danych w zależności od potrzeb może być również podmiot świadczący na naszą rzecz obsługę prawną.
Odbiorcą może być także Slack Technologies LLC, Salesforce Tower 60 R801, North Dock Dublin, Ireland - narzędzie do wew. komunikacji.

Podmiotem, któremu mogą zostać udostępnione Twoje dane, są także służby lub organy władzy publicznej wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji ciążącego na nas obowiązku prawnego, w szczególności wynikającego z postanowień Aktu o usługach cyfrowych.

Charakter podania danych

Podanie Twoich danych w zakresie adresu e-mail oraz numeru telefonu jest obowiązkiem umownym. Niepodanie danych uniemożliwi należyte wykonanie umowy.

Inne istotne informacje

Twoje dane nie będą podlegać zautomatyzowanemu przetwarzaniu, ani profilowaniu.
Twoje dane mogą być przetwarzane poza obszarem EOG. Dzieje się tak wtedy, gdy uczestniczysz w spotkaniu z nami, które nagrywamy przy pomocy narzędzi firmy Fireflies.AI Corp. czy Loom Inc. Korzystanie z narzędzi obu powyższych firm oznacza przetwarzanie danych poza obszarem EOG, co ma miejsce w USA, a odbywa się w oparciu o uczestnictwo ww. podmiotów w Programie Data Privacy Framework.
Twoje dane mogą być przetwarzane poza obszarem EOG. Dzieje się tak wtedy, gdy korzystamy z narzędzi Anthropic Ireland Limited (Claude) czy TypeSafe AI Inc. w celu automatyzacji procesów i analizy danych. Korzystanie z narzędzi obu powyższych firm oznacza przetwarzanie danych poza obszarem EOG, co ma miejsce w USA, a odbywa się w oparciu o uczestnictwo ww. podmiotów w Programie Data Privacy Framework lub w oparciu o standardowe klauzule umowne.
Twoje dane mogą być przetwarzane również poza obszarem EOG, gdy korzystamy z narzędzi do analizy zachowań Użytkowników Systemu Thulium. Dzieje się to w oparciu o uczestnictwo dostawcy w Programie Data Privacy Framework (MixPanel Inc.) bądź w oparciu o umowę zawierającą standardowe klauzule umowne (HotJar Ltd.).
Niezależnie od powyższego, jak wskazaliśmy powyżej, możemy nagrywać telefoniczne rozmowy przychodzące i wychodzące.
Korzystanie przez nas z narzędzia firmy Slack oznacza transfer poza EOG. Firma Salesforce będąca właścicielem tego narzędzia, przetwarza dane w USA, ale, uczestnicząc w Programie Data Privacy Framework, istniejącym w oparciu o decyzję KE wydaną wobec USA, czyni to zapewniając odpowiedni poziom bezpieczeństwa.

Jakie prawa posiadasz?

Twoje prawa zostały wskazane w Części I niniejszej Polityki Prywatności.

Część VI. Przetwarzanie danych w celu prowadzenia marketingu własnych usług

Poniższe informacje znajdują zastosowanie do osoby – przedstawiciela naszego potencjalnego Klienta – z którą kontaktujemy się przy wykorzystaniu danych pochodzących ze źródeł publicznie dostępnych, takich jak LinkedIn czy firmowe strony www, wyłącznie związanych z biznesową działalnością.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Wstępne dane kontaktowe przetwarzamy w celu nawiązania z Tobą kontaktu i uzyskania informacji, czy jesteś zainteresowany wzajemną współpracą.
W przypadku odpowiedzi pozytywnej, przetwarzamy Twoje dane w celu zaproponowania Tobie oferty współpracy.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest:

- nasz uzasadniony interes – w zakresie podstawowych danych kontaktowych, które udostępniasz publicznie na zawodowym profilu na portalu LinkedIn, na stronie internetowej lub które przekazujesz nam bezpośrednio w innej formie. Mamy uzasadniony interes w tym, aby skontaktować się z Tobą i zaproponować Tobie możliwość współpracy.

- Twoja zgoda na przetwarzanie danych osobowych wyrażona w trakcie komunikacji telefonicznej, mailowej lub za pośrednictwem portalu LinkedIn, na przetwarzanie Twoich danych w przyszłości w celu przedstawiania Tobie ofert współpracy.
- podstawą prawną jest Twoja zgoda wyrażona na korzystanie przez nas z narzędzi dostawców Fireflies.AI Corp. czy Loom Inc. w celu utrwalenia przebiegu rozmowy lub spotkania.

Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Podstawowe dane kontaktowe pozyskane bezpośrednio od Ciebie lub ze źródeł ogólnie dostępnych przetwarzamy wyłącznie przez okres niezbędny do nawiązania kontaktu, ale nie dłużej niż 6 miesięcy. W przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie od nas ofert współpracy będziemy przetwarzać Twoje dane do czasu wycofania zgody.

Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?
Odbiorcą Twoich danych osobowych, czyli zewnętrznym podmiotem, który będzie mógł uczestniczyć w procesie przetwarzania Twoich danych, będą nasi zaufani podwykonawcy wskazani w Załączniku nr 2 Regulaminu Usługi Aplikacji Komunikacyjnej Thulium w kolumnie “Potencjalni Klienci”.

Charakter podania danych

Podanie danych jest dobrowolne. Pamiętaj jednak, że jeśli nie podasz nam Twoich danych, to nie będziemy mogli nawiązać współpracy.

Inne istotne informacje

Twoje dane nie będą podlegać zautomatyzowanemu przetwarzaniu, ani profilowaniu.Twoje dane mogą być przetwarzane poza obszarem EOG. Dzieje się tak wtedy, gdy uczestniczysz w spotkaniu z nami, które nagrywamy przy pomocy narzędzi firmy Fireflies.AI Corp. czy Loom Inc. Korzystanie z narzędzi obu powyższych firm oznacza przetwarzanie danych poza obszarem EOG, co ma miejsce w USA, a odbywa się w oparciu o uczestnictwo ww. podmiotów w Programie Data Privacy Framework.
Twoje dane mogą być przetwarzane poza obszarem EOG. Dzieje się tak wtedy, gdy korzystamy z narzędzi Anthropic Ireland Limited (Claude) czy TypeSafe AI Inc. w celu automatyzacji procesów i analizy danych. Korzystanie z narzędzi obu powyższych firm oznacza przetwarzanie danych poza obszarem EOG, co ma miejsce w USA, a odbywa się w oparciu o uczestnictwo ww. podmiotów w Programie Data Privacy Framework lub w oparciu o standardowe klauzule umowne.

Jakie prawa posiadasz?

Twoje prawa zostały wskazane w Części I niniejszej Polityki Prywatności.

Część VII. Przetwarzanie danych w ramach Akademii Thulium

Poniższe informacje znajdują zastosowanie Użytkownika, który korzysta z naszej Platformy do realizacji Kursów dostępnej pod adresem https://akademia.thulium.com/, mających na celu zwiększenie efektywności korzystania z Systemu Thulium.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celu realizacji usług e-learningowych, obowiązków prawnych, rozpatrzenia reklamacji, wysyłania wiadomości marketingowych (jeśli dotyczy), analizy korzystania z naszych usług, udoskonalania naszych usług.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest niezbędność do realizacji Umowy o Dostęp, realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa (obowiązki fiskalne, wymogi DSA), zgoda – w zakresie komunikacji marketingowej, uzasadniony interes prawny administratora, jakim jest prowadzenie działań marketingowych i analitycznych, obrona przed roszczeniami, dochodzenie roszczeń, rozpatrywanie reklamacji.

Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Będziemy przetwarzać Twoje dane przez czas obowiązywania Umowy o Dostęp, a po jej zakończeniu przez okres wynikający z przepisów prawa lub dla realizacji uzasadnionych interesów, w tym: dla zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, do upływu okresu przedawnienia tych roszczeń (tj. przez okres 3 lat po zakończeniu umowy/do końca roku kalendarzowego po upływie 3 lat od zakończenia umowy).
Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu wypełnienia obowiązków prawnych wynikających m.in. z przepisów ustawy o rachunkowości przez okres przez 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione. Będziemy przetwarzać dane przez okres ważności zgody, do czasu jej wycofania.

Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?

Odbiorcami danych osobowych Użytkownika uczestniczącymi bezpośrednio w procesie przetwarzania danych osobowych związanym ze świadczeniem usług e-learningowych są takie podmioty jak: LearnWorlds Ltd (dostawca Platformy), Certifier sp. z o.o. (dostawca wystawiający certyfikaty potwierdzające ukończenie Akademii Thulium) oraz n8n GmbH (dostawca narzędzia do automatyzacji procesów). Inne podmioty, które mogą pobocznie uczestniczyć w procesie przetwarzania danych, zostały wyszczególnione w Załączniku nr 2 Regulaminu Aplikacji (kolumna: Uczestnicy Akademii Thulium, adnotacja „TAK").

Charakter podania danych

Podanie danych jest dobrowolne. Pamiętaj jednak, że jeśli nie podasz nam Twoich danych, to nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą Umowy o Dostęp.

Inne istotne informacje

Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika związane bezpośrednio z procesem świadczenia usług e-learningowych odbywa się na terenie EOG, z następującym zastrzeżeniem. Przetwarzanie danych przez LearnWorlds ma miejsce na terenie EOG, natomiast przez podwykonawców LearnWorlds - w USA - zastosowano SCC lub DPF; inne podmioty, które mogą pobocznie uczestniczyć w procesie przetwarzania danych i mogą je przetwarzać poza EOG na podstawie SCC lub DPF to: Anthropic Ireland Limited, TypeSafe AI Inc., Fireflies.AI Corp., Loom Inc.

Jakie prawa posiadasz?
Twoje prawa zostały wskazane w Części I niniejszej Polityki Prywatności.